



TERMO DE USO E PRIVACIDADE

Travessa do Paço, 23 – SL 809 – Centro/Rio de Janeiro – CEP: 20010-170

☎ Fixo.: 21 3012-2707 📞 Celular.: 21 98767-0272

Web.: www.iprovida.org.br | contato@iprovida.org.br

Inscrito no CNPJ.: 16.656.254/0001-00

TERMOS DE USO
INSTITUTO PRÓ-VIDA
PROJETO: IPVTRANSITO

Este termo tem como objetivo definir as regras e responsabilidades quanto a utilização do site do Instituto Pró-Vida e a utilização da plataforma de ensino a distância para realização dos cursos disponíveis.

O INSTITUTO PRÓ-VIDA, é uma organização privada sem fins lucrativos, inscrita sob o CNPJ: 16.656.254/0001-00, tendo seu endereço fiscal em Travessa do Paço, 23 -SL 809, Centro – Rio de Janeiro/RJ CEP: 20010-170 e responsável legal pelos domínios:

+ <http://www.iprovida.org.br>

+ <http://www.ipvtransito.com.br>

DESCRIÇÃO PRÉVIA:

Plataforma EAD: Plataforma de ensino a distância disponível no endereço <https://www.ipvtransito.com.br/ead> que destina-se a atividades educacionais e acadêmicas por meio da criação de salas de aula virtuais.

Material Complementar: Todo conteúdo que não estiver constante no conteúdo programático do curso, bem como na Plataforma EAD, e que é utilizado para complementar o ensino e aprendizado do aluno.

DA ACEITAÇÃO DO TERMO.

- 1- O usuário estará sujeito ao presente termo ao acessar a Plataforma EAD para realização dos seus aprendizados, bem como aos demais termos e regulamentos específicos previsto na Plataforma EAD

2- CADASTRO

- 2.1- O acesso aos Cursos disponibilizados pelo INSTITUTO PRÓ-VIDA para o Projeto: IPVTRÂNSITO, será liberado ao Usuário após o preenchimento de cadastro prévio, com todas as informações obrigatórias solicitadas e com a respectiva criação de login e senha de acesso, bem como após a confirmação do pagamento do curso adquirido.
- 2.2- O Usuário é o único responsável pelas informações por ele fornecidas quando de seu cadastro na Plataforma EAD e declara a veracidade e exatidão das mesmas, inclusive as informações acerca da forma de pagamento. O Instituto **NÃO** se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo Usuário, quando de seu cadastro, e por eventuais danos gerados a terceiros e ao Usuário em função de eventuais informações incorretas e inverídicas fornecidas.
- 2.3- O Usuário reconhece que, caso seja constatado que as informações fornecidas no seu cadastro sejam incorretas ou inverídicas, seu acesso à Plataforma EAD poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pelo INSTITUTO PRÓ-VIDA, em razão de tal cancelamento.
- 2.4- A segurança da senha cadastrada fornecida é de responsabilidade exclusiva do Usuário, que não deverá compartilhá-la com terceiros e deverá manter o controle dos equipamentos utilizados para o acesso à Plataforma EAD, sendo

o Usuário o único responsável por acessos indevidos decorrentes de eventual uso inadequado.

2.5- O Usuário é responsável pela atualização e manutenção das informações fornecidas para o cadastro na Plataforma, bem como para o pagamento do curso desejado.

2.6- A partir do cadastro, será permitido ao Usuário acessar todas as funcionalidades da Plataforma EAD, o que deve ser feito de acordo com as regras estipuladas neste Termo.

Parágrafo Único: O INSTITUTO PRÓ-VIDA poderá cancelar ou suspender a conta do Usuário como medida de proteção à Plataforma EAD, ao Usuário e a terceiros, caso tenha indícios de roubo de identidade, utilização/apropriação de meios de pagamento de forma ilícita e outras atividades fraudulentas, sem que nada seja devido pelo INSTITUTO PRÓ-VIDA em razão de tal cancelamento e suspensão, bem como sujeito a comunicação as autoridades competentes.

2.7- O INSTITUTO PRÓ-VIDA se compromete a prestar o serviço nos termos do plano contratado pelo Usuário.

3- DO ACESSO AOS CURSOS

3.1- Os cursos ofertados são disponibilizados aos Usuários cadastrados com login e senha na Plataforma EAD.

- 3.2- Em qualquer hipótese, os cursos estarão disponíveis ao Usuário apenas para visualização online, por meio da EAD, não fornecendo o Instituto Pró-Vida outros meios como: DVD's, pen drives, materiais impressos, ou qualquer outra mídia gravada por meio de qualquer suporte existente.
- 3.3- Os cursos são para uso individual e intransferível do usuário, não podendo ser cedidos a terceiros, ou submetidos a qualquer tipo de reprodução de conteúdo sem prévia, expressa e formal autorização do Instituto Pró-Vida.

4- DOS REQUISITOS PARA CADASTRO

- 4.1- Conforme determina a Portaria de nº 4.934 de 21 novembro de 2019 do DENATRAN (Departamento Nacional de Trânsito). Para validação do condutor junto ao banco de imagens do RENACH (Registro Nacional de Carteira de Habilitação), o Usuário deverá submeter seu CPF e biometria facial (imagem) ao Instituto Pró-Vida, observado o sigilo das informações.
- 4.2- A cada imagem submetida, a solução de validação retornará um percentual de similaridade da imagem enviada pelo Instituto Pró-Vida com a imagem da última CNH válida do Usuário armazenada no RENACH.
- 4.3- Caso as validações retornem com o resultado igual ou superior a 85% (oitenta e cinco por cento) de similaridade, serão consideradas autorizadas aptas pelo DENATRAN, e o gerenciamento da Plataforma EAD poderá prosseguir com as etapas seguintes do processo.

- 4.4- Em caso das validações retornarem com o resultado da validação for inferior a 85%, o Gerenciamento da Plataforma EAD bloqueará o prosseguimento do processo, e o Usuário deverá realizar nova coleta de biometria facial junto ao órgão ou entidade executivo de trânsito (DETRAN) de registro de sua Carteira Nacional de Habilitação (CNH).

Parágrafo único: A cada utilização da plataforma, o Usuário deverá validar a biometria facial ao acessar e ao encerrar a sessão.

- 4.5- Os arquivos de imagem ficarão armazenados pelo Instituto Pró-Vida em infraestrutura segura por, no mínimo, 05 (cinco) anos, para fins de fiscalização e auditorias a serem realizadas pelo DETRAN e DENATRAN.

5- DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 5.1- Os conteúdos disponibilizados na Plataforma EAD, como programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, layouts, materiais didáticos, logos, sinais distintivos, algoritmos, moldes, imagens, conteúdos, fotografias, gráficos, animações, links, obras visuais e audiovisuais no geral, incluindo os Cursos e as obras deles derivadas, tais como materiais publicitários e institucionais, teasers, dentre outros, bem como os Materiais Complementares são de propriedade exclusiva do Instituto Pró-Vida, ou de terceiros que a ela concederam autorização para tal utilização e exploração, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada a sua cópia, reprodução, armazenamento, transmissão, exibição, veiculação, edição, comercialização, bem como a criação e desenvolvimento de novas obras e materiais derivadas

dos Cursos, Materiais Complementares e demais conteúdo da Plataforma EAD, ou qualquer outro tipo de utilização (total ou parcial), por meio de qualquer tipo de suporte material hoje existente ou que vier existir no futuro, seja ele analógico ou digital, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98.

- 5.2- Desse modo, o Usuário deverá utilizar a Plataforma EAD, O Material Complementar e todo o Conteúdo nela disponibilizado, de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro e internacional atinente à proteção de propriedade intelectual, com o presente Termos de Uso e as demais instruções, termos e regulamentos específicos existentes na Plataforma EAD, abstendo-se de reproduzir, copiar, armazenar, transmitir, exibir, veicular, editar, comercializar, ceder, licenciar de forma indevida ou sem a prévia autorização do Instituto Pró-Vida, por qualquer meio, plataforma ou suporte existente ou que venha a existir no futuro, os Cursos, Material Complementar e o Conteúdo disponibilizado na Plataforma EAD e demais redes sociais, blogs e domínios de titularidade do Instituto Pró-Vida vinculados à Plataforma.
- 5.3- Durante o acesso do Usuário à Plataforma EAD, o Instituto Pró-Vida concede uma licença não exclusiva, intransferível e limitada para que o Usuário possa acessar os Cursos, Conteúdo e Material Complementar de acordo com o curso adquirido, sendo que nenhum outro direito, licença ou titularidade é concedido ao Usuário em função do seu acesso à Plataforma EAD.

- 5.4- Todas as marcas, sinais distintivos, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie, disponibilizados na Plataforma EAD, nos Cursos e no Conteúdo, são de propriedade do Instituto Pró-Vida ou de terceiros que a ela concederam autorização para tal utilização e exploração, sem que a utilização da Plataforma e o acesso ao Curso e ao Conteúdo possam ser entendidos como autorização para que o Usuário possa citar, utilizar, explorar e reproduzir tais marcas, sinais distintivos, nomes comerciais e logotipos.
- 5.5- O Usuário reconhece que o Instituto Pró-Vida pode, a qualquer tempo, remover da Plataforma EAD e/ou substituir, alterar qualquer Curso, Material Complementar ou Conteúdo disponibilizado, sem necessidade de aviso prévio e sem que nenhuma indenização de qualquer natureza seja devida ao Usuário em razão de tal remoção/substituição/alteração.



6- DA FORMA DE PAGAMENTO



- 6.1- O Usuário poderá efetuar o pagamento por qualquer das formas de pagamento disponibilizadas nos sites dos cursos.

CARTÃO DE CRÉDITO / DÉBITO

- 6.2- Pagando com cartão de crédito, a matrícula será automática e o Usuário receberá login e senha na mesma hora, podendo iniciar seus estudos.

BOLETO BANCÁRIO

- 6.3- No caso de pagamento por boleto, é necessário aguardar a compensação bancária, que demora entre 24 e 48 horas, salvo nos finais de semana, quando a liberação ocorre na segunda ou na terça-feira.

Parágrafo único: O Usuário poderá exercer, no prazo de 07 (sete) dias, a contar da disponibilização de acesso à Plataforma EAD e após o pagamento do Curso, o seu direito de arrependimento, previsto no artigo 40 da Lei 8.098/1990 (Código de Defesa do Consumidor – “Direito de Arrependimento”), por meio do pedido de cancelamento do acesso à Plataforma EAD e a devolução dos valores pagos na forma prevista no Clausula 9 deste termo.

7. DA DURAÇÃO DO CURSO

- 7.1- Ao aceitar esses Termos de Uso, o Usuário declara estar ciente que o **TEMPO MÍNIMO** para a realização dos cursos de “RECICLAGEM PARA CONDUTOR INFRATOR – CRCI” e “RECICLAGEM PREVENTIVA PARA CONDUTOR INFRATOR – RPCI”, ambos na modalidade a distância - EAD é de **72 horas** ou **3 (três) dias**, contadas após a Inscrição na Plataforma EAD, conforme disposto em legislação vigente.

- 7.2- O aluno inscrito terá o prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias para a conclusão do curso.

Parágrafo único: Passado o período máximo para a conclusão do curso, o aluno somente poderá finalizar o mesmo após o pagamento de nova taxa de matrícula para contratação de um novo curso.

8- LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

- 8.1- Nos estados em que houver, expressamente determinada, por legislação específica quanto ao tempo de duração do curso, estas serão respeitadas em seu devido rigor.

Parágrafo único: No Estado do Rio Grande do Sul, por determinação do Detran/RS, o tempo mínimo de realização do curso é de 4 (quatro) dias ou 8h por dia, contados a partir da Inscrição no Curso na Plataforma EAD, conforme disposto em legislação vigente.

9- CANCELAMENTO

- 9.1- De acordo com as condições do presente Termo, o Usuário poderá solicitar o cancelamento do seu curso por meio dos canais de atendimento ao Consumidor, conforme regras estabelecidas.

- 9.2- O pedido de cancelamento somente poderá ser realizado pelo Usuário titular do cadastro na Plataforma EAD, mesmo se, eventualmente, o Usuário utilizar algum meio de pagamento de terceiro. Nesse último caso, o terceiro poderá solicitar o cancelamento da Inscrição do Curso, desde que comprove fraude na transação e/ou ateste que não autorizou a utilização do meio de pagamento de sua titularidade.

Parágrafo Único: Exclui-se a possibilidade de cancelamento, caso o usuário tenha consumido conteúdo, igual ou superior a 50% de visualização, dentro dos 3(três) dias mínimos considerados pela legislação.

10. DA EMISSÃO DE CERTIFICADO

- 10.1- O INSTITUTO PRÓ-VIDA emitirá certificado aos condutores aprovados no curso, por meio exclusivamente eletrônico.
- 10.2- A aprovação se dará quando o condutor acertar no mínimo 70% (setenta por cento) das questões na prova final do curso, conforme Resolução CONTRAN de nº168 de 14/12/2004.
- 10.3- O certificado de conclusão do curso será emitido imediatamente após conclusão do Curso.

Parágrafo Único: O Usuário declara integral ciência que os Certificados concedidos não conferem ao Usuário qualquer tipo de título acadêmico.

11- DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 11.1- Este Termo poderá ser modificado e/ou alterado periodicamente, integralmente ou em parte, pelo Instituto Pró-Vida sem prévia comunicação, mediante termo aditivo que fará parte do presente e estará disponível ao Usuário sempre que necessários.
- 11.2- As partes declaram e reconhecem que entenderam perfeitamente o sentido e o alcance de todas as cláusulas e condições convencionadas no presente Termo, obrigando-se a cumpri-las fielmente em atenção aos princípios da boa-fé e lealdade, abstendo-se de invocar, no futuro, ressalvas, oposições ou exceções que impliquem em modificação das convenções ora celebradas ou

que pretendam interpretá-las de forma diversa daquela literalmente convencional.

Parágrafo único: O Usuário deverá manter as suas informações (e-mail e endereço) para envio de notificações devidamente atualizadas, sob pena de ser considerada entregue uma notificação encaminhada para endereço físico e/ou eletrônico não atualizado.

12. DA LEGISLAÇÃO E FORO

12.1- Esse Termo será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente e eleito o Foro da Comarca da Cidade do Rio de Janeiro/RJ para dirimir qualquer dúvida decorrente desta relação. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que o seja ou venha a ser.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

A Política de Privacidade e Segurança abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O INSTITUTO PRÓ-VIDA entende que você valoriza sua privacidade, e deste modo buscamos tornar sua experiência online segura e satisfatória. Para demonstrar nosso comprometimento vamos disponibilizar nossa política de privacidade nas páginas iniciais do site e nos cursos contratados em nossa plataforma.

UTILIZAÇÃO DOS DADOS

Utilizamos os dados, tanto genéricos como pessoais, para melhorar cada vez mais a experiência de aprendizado de alunos e professores na Plataforma EAD do INSTITUTO PRÓ-VIDA. Não compartilhamos suas informações pessoais com anunciantes ou parceiros. Os dados que compartilhamos é de única e exclusiva necessidade de operação do site do INSTITUTO PRÓ-VIDA.

COLETA DE INFORMAÇÕES

Coletamos informações através de interações voluntárias do usuário com o site. Ao se registrar na Plataforma EAD do INSTITUTO PRÓ-VIDA você fornece seu nome e e-mail. Registrando na Plataforma EAD, você declara que concorda com nossa política de privacidade.

COOKIES

Cookie é uma pequena quantidade de dados, que pode ser enviada para seu navegador a partir de um web site e armazenado em seu computador. Quando o usuário optar por permanecer logado ao site após fechar o navegador, a Plataforma EAD utilizará um cookie para este procedimento. As informações são tratadas com sigilo, e nenhuma informação será utilizada por terceiros, nem parceiros.

SEGURANÇA

Tomamos uma série de medidas para proteger suas informações pessoais apresentadas na Plataforma EAD. Lembramos que nenhum procedimento pela internet é 100% seguro, entretanto tomamos todas as medidas possíveis para minimizar ao máximo qualquer exposição de suas informações na internet, e informamos que trabalhamos dia-a-dia para melhorar nossos sistemas.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Travessa do Paço, 23 – SL 809 – Centro/Rio de Janeiro – CEP: 20010-170

☎ Fixo.: 21 3012-2707 📞 Celular.: 21 98767-0272

Web.: www.iprovida.org.br | contato@iprovida.org.br

Inscrito no CNPJ.: 16.656.254/0001-00

Ao utilizar este sistema ou fornecer informações pessoais para nós, você concorda que podemos nos comunicar com você por via eletrônica para os seguintes fins: questões de privacidade, assuntos administrativos e educacionais, assuntos relacionados ao uso da Plataforma EAD. Em todo o processo de comunicação, é considerada a política de privacidade da Plataforma EAD do INSTITUTO PRÓ-VIDA.

PAGAMENTO

No caso de cursos comercializados pelo INSTITUTO PRÓ-VIDA, o processo de pagamento é feito pela empresa de pagamentos PAGSEGURO (<http://www.pagueseguro.com.br>) e pela PAYPAL (<http://www.paypal.com.br>), que contam com todo o aparato para oferecer a melhor segurança para o usuário. Para adquirir um curso na Plataforma EAD do INSTITUTO PRO-VIDA, você deverá informar as seguintes informações: CPF (Cadastro de Pessoa Física), Endereço, CEP, Cidade e Estado. Estas informações são utilizadas para a transação bancária pelo sistema de pagamentos PAGSEGURO e PAYPAL.

QUESTÕES

Qualquer questionamento sobre nossa política de privacidade deve ser endereçado para contato@iprovida.org.br

LINKS

A plataforma EAD, bem como o site do INSTITUTO PRÓ-VIDA deve ter links para outros sites, o INSTITUTO PRÓ-VIDA não controla as políticas de privacidade destes outros sites. Recomendamos que você analise a política de privacidade destes sites antes de fazer seu cadastro.

ALTERAÇÕES

O INSTITUTO PRÓ-VIDA pode ocasionalmente atualizar esta política. Vamos notificá-lo sobre mudanças significativas na forma como tratamos informações pessoais, enviando um aviso para o e-mail especificado em inscrição na Plataforma EAD.

INSTITUTO PRÓ-VIDA - 2020

